भारत की आकांक्षाओं को नई उड़ान देते हुए

भारत के स्वतंत्र होने के बाद इसकी पहचान उच्च आकांक्षाओं वाले देश के रूप में बनी है। ये आकांक्षाएँ बढ़ते भारत की जान हैं। हम क्रय शक्ति की समानता में विश्व की तीसरी सबसे बड़ी अर्थव्यवस्था हैं। भारत की अतुल्य जनशक्ति में अच्छे भविष्य का विश्वास है। एक राष्ट्र के रूप में हर दिल में विकास और बेहतर जीवन है।

भारत की 125 करोड़ की विशाल जनसंख्या में आधी 25 वर्ष से कम आयु की है। विभिन्न मत मतांतर वाले असंख्य लोगों और सांस्कृतिक विविधता के बीच इनकी उच्च आकांक्षाओं की पूर्ति समर्पित प्रयासों से ही संभव है।

भारतीय स्टेट बैंक भारत और इसके विकास के हर प्रयास में भागीदार रहा है। आज जब एक नया भारत मजबूत अर्थव्यवस्था, बेहतर अवसरों, वित्तीय सेवाओं की बढ़ती अपेक्षाओं के साथ उभर रहा है तब भी भारतीय स्टेट बैंक इस परिवर्तन में सहभाग करने में सबसे आगे है।

भारतीय स्टेट बैंक भारत की अर्थव्यवस्था के हर क्षेत्र चाहे प्राथमिक, माध्यमिक या कोई अन्य क्षेत्र हो, सभी को समान रूप से आगे बढ़ाने में महत्वपूर्ण योगदान कर रहा है। यह छोटे से छोटे गांव से लेकर विश्व के प्रमुख वित्तीय केंद्रों पर भारत की सबसे विश्वसनीय संस्था है।

हम अपने ग्राहकों और अपने कार्य-परिवेश की बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप निरंतर अपनी संस्था और इसकी भूमिका का पुनर्विन्यास करते रहते हैं। हमने प्रौद्योगिकी और इस पर आधारित बैंकिंग को अपनी नई पहचान बना लिया है। हमने ग्राहक संपर्क को और सुदृढ़ करने के लिए सोशल मीडिया पर भी दस्तक दी है। हम अपनी शाखाओं और अपने विशाल नेटवर्क का विस्तार कर रहे हैं और बैंकिंग के क्षेत्र में हर दिल की पसंद बनने के लिए निरंतर नए-नए उत्पाद और सेवाएँ विकसित कर रहे हैं।

सरकार के समावेशी विकास के प्रयासों के अनुरूप वित्तीय समावेशन के प्रति हम भी प्रतिबद्ध हैं। हम राष्ट्र की आकांक्षाओं को हकीकत में बदलने के लिए जन-जन को हरसंभव सहयोग कर रहे हैं। हमारा प्रयास है कि बैंक सेवाओं से वंचित रहे लोगों के लिए एक बेहतर जीवन सुनिश्चित करें।

कुछ सौ शाखाओं और कुछ सौ करोड़ के कारोबार के साथ शुरुआत कर आज आपके बैंक का कारोबार ₹26 ट्रिलियन के पार पहुंच चुका है। भारतीय स्टेट बैंक के 100,000 से अधिक संपर्क परिसर (शाखाएँ, एटीएम, ग्राहक सेवा केंद्र) हैं जिनके द्वारा हमारे ग्राहकों को देश-विदेश में सीधे सेवाएं दी जा रही हैं। यह केवल एक वाणिज्यिक बैंक की ही कहानी नहीं है। यह कहानी है उस आकांक्षाशील भारत की जिसने विगत वर्षों में विकास की एक नई गाथा लिखी है और जो निरंतर विश्वास के साथ आगे बढ़ता ही जा रहा है। भारतीय स्टेट बैंक आकांक्षाशील भारत राष्ट्र का पर्याय बन चुका है। हम इस उच्चाकांक्षी देश को नई उड़ान देने पर गौरवान्वित अनुभव कर रहे हैं।

तब 01.07.1955 को (एसबीआई की स्थापना)		अब 31.03.2014 को
477	शाखाओं की संख्या	15,869
8	विदेश स्थित कार्यालय	190
14,388	कर्मचारी संख्या	2,22,033
₹327 करोड़	कुल व्यवसाय	₹26,39,531 करोड़
₹1 करोड़	निवल लाभ	₹10,891 करोड़

भारतीय स्टेट बैंक की उपलब्धिपूर्ण यात्रा

नं. 1	देश का सबसे बड़ा बैंक (जमाराशियां, अग्रिम, लाभ, शाखाएं और कर्मचारी)
21.92 करोड़+	सक्रिय ग्राहक आधार
26 लाख करोड़+	व्यवसाय आकार
1 लाख+	संपर्क स्थल
43,515	देश भर में एटीएम (देश के कुल एटीएमों में 26% स्टेट बैंक के एटीएम)
45,487	व्यवसाय प्रतिनिधि और ग्राहक सेवा केन्द्र
5.63 करोड़+	कोर बैंकिंग लेनदेन (दैनिक औसत लेनदेन)
70 लाख+	प्रति दिन एटीएम लेनदेन (देश के कुल एटीएम लेनदेन का 38%)
17 करोड़+	स्टेट बैंक ग्रुप डेबिट कार्ड धारक (43% से अधिक बाजार अंश)
1.77 करोड़+	इंटरनेट बैंकिंग प्रयोक्ता
95 लाख	मोबाइल बैंकिंग प्रयोक्ता
1,35,853	पीओएस मशीनें
48 लाख+	ग्रीन रेमिट कार्ड
52,260	समस्त भारत में गांवों को सेवा
61.60 लाख	किसान क्रेडिट कार्ड

भारतीय स्टेट बैंक – आकांक्षाशील भारत के विकास में साथ

वर्ष 1806 में अपने प्रादुर्भाव के साथ बैंक ऑफ कलकत्ता के रूप में स्थापित भारत का सबसे पहला बैंक भारतीय स्टेट बैंक निरंतर विकास के पथ पर अग्रसर है। 200 वर्षों से अधिक की समृद्ध परंपरा वाला यह भारतीय उप-महाद्वीप का पहला वाणिज्यिक बैंक राष्ट्र की हजार खरब डॉलर की अर्थव्यवस्था के सशक्तीकरण और इसकी विशाल जनसंख्या की आकांक्षाओं की पूर्ति में निरंतर सेवारत है।

भारतीय स्टेट बैंक परिसंपत्तियों, जमाराशियों, लाभ, शाखा, ग्राहक और कर्मचारी संख्या में देश का सबसे बड़ा वाणिज्यिक बैंक है। यह करोड़ों ग्राहकों के निरंतर विश्वास के साथ आज हर भारतीय का बैंक है।

विज़न

- मेरा भारतीय स्टेट बैंक।
- मेरा ग्राहक सर्वोपरि।
- मेरा एसबीआईः ग्राहक संतुष्टि में प्रथम।

मिशन

- हम अपने ग्राहकों के प्रति तत्पर, विनम्र एवं संवेदनशील रहेंगे।
- हम युवा भारत की भाषा बोलेंगे।
- हम ऐसी सेवाएं बनाएंगे जो हमारे ग्राहकों के सपनों को पूरा कर सकें।
- हम कर्तव्य से आगे जाकर अपने ग्राहकों को यह एहसास कराएंगे कि वे महत्वपूर्ण हैं।
- हम देश के सुदूर भागों में भी सेवाएं प्रदान करेंगे।
- विदेश-स्थित लोगों को भी हम वैसी ही सर्वोत्कृष्ट सेवा प्रदान करेंगे, जैसी भारतवासियों को प्रदान करते हैं।
- उत्कृष्टता प्राप्ति के लिए हम अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी अपनाएंगे।

मूल्य

- हम सदा ईमानदार, निश्छल और नीतिप्रिय रहेंगे।
- हम अपने ग्राहकों एवं सहकर्मियों का सम्मान करेंगे।
- ज्ञान हमारा मार्गदर्शक होगा।
- हम सीखने की प्रक्रिया जारी रखेंगे और प्राप्त ज्ञान का प्रसार करेंगे।
- हम कभी सुविधावादी मार्ग नहीं अपनाएंगे।
- जिस समाज में हम कार्य करते हैं उसके उत्थान हेतु हम हर संभव प्रयास करेंगे।
- हम भारत में गर्व का विकास करेंगे।

एसबीआई समूह संरचना

एसबीआई परिवार वृक्ष

एसबीआई

देशीय बैंकिंग अनुषंगियाँ

स्वामित्व अंश %

स्वामित्व अंश %	कंपनी
75.07	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर
100	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद
90.00	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर
100	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला
78.90	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर

गैर-बैंकिंग अनुषंगियाँ

स्वामित्व अंश %

स्वामित्व अंश %	कंपनी
100	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि.
	एसबीआई कैप सिक्युरिटीज लि.
	एसबीआई कैप वेंचर्स लि.
	एसबीआईकैप (यूके) लि.
	एसबीआई कैप ट्रस्टीज कंपनी लि.
	एसबीआई कैप (सिंगापुर लि.)
63.78	एसबीआई डीएफएचआई लि.
100	एसबीआई पेमेंट सर्विसेज प्रा. लि.
100	एसबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.
86.18	एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि.
60	एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि.
63	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट प्रा. लि.
	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट (इंटरनेशनल) प्रा. लि.
60	एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि.
74	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लि.
65	एसबीआई-एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि.
74	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि.

संयुक्त उद्यम

स्वामित्व अंश %

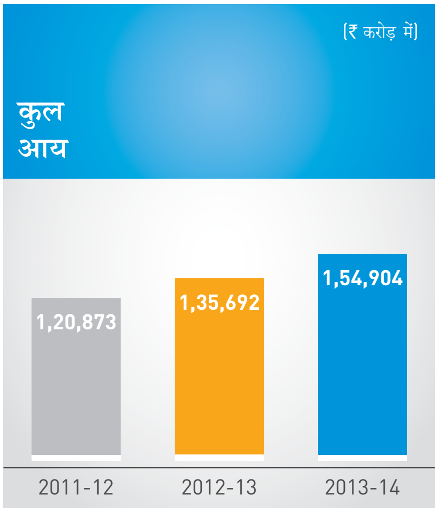
- 49 ▸ सी-एज टेकनोलॉजीज लि.
- 40 ▸ जी ई कैपिटल बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेंट सर्विसेज प्रा. लि.
- 45 ▸ मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि.
  - मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टी लि.
- 45 ▸ एसबीआई मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि.
- 45 ▸ एसबीआई मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टी प्रा. लि.
- 50 ▸ ओमान इंडिया ज्याइंट इन्वेस्टमेंट फंड-मैनेजमेंट कंपनी प्रा. लि.
- 50 ▸ ओमान इंडिया ज्याइंट इन्वेस्टमेंट फंड-ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.

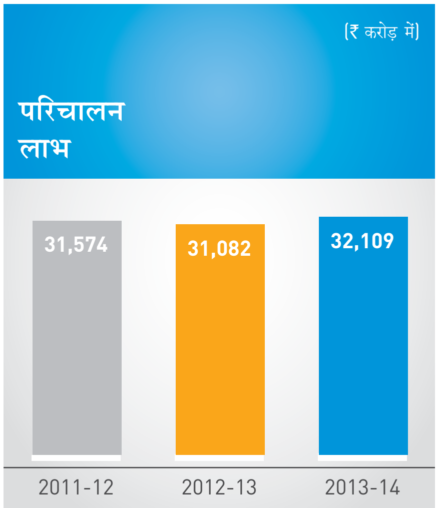
विदेशी बैंकिंग अनुषंगियाँ

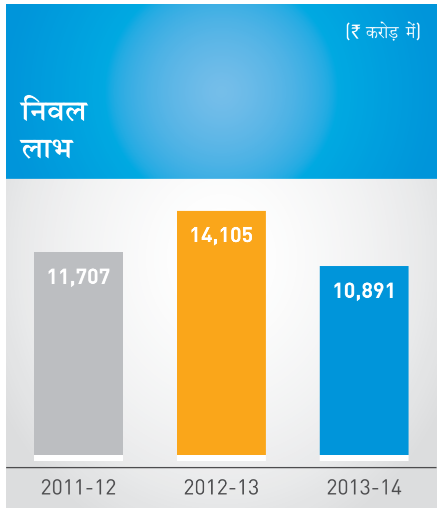
स्वामित्व अंश %

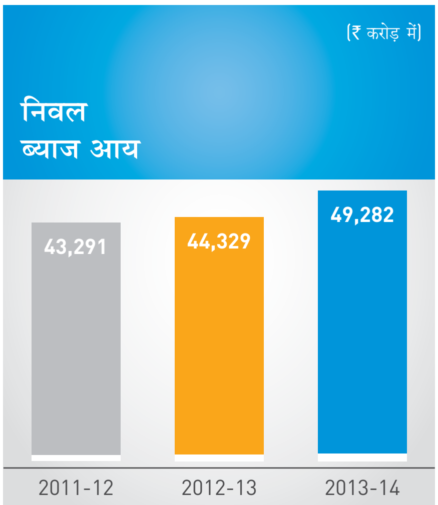
- 100 ▸ स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कैलिफोर्निया)
- 100 ▸ स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कनाडा)
- 60 ▸ कॉमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी, मास्को
- 96.36 ▸ स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (मॉरीशस) लि.
- 99.00 ▸ बैंक एसबीआई इंडोनेशिया
- 55.28 ▸ नेपाल एसबीआई बैंक लि.
- 100 ▸ स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (बोत्सवाना) लि.

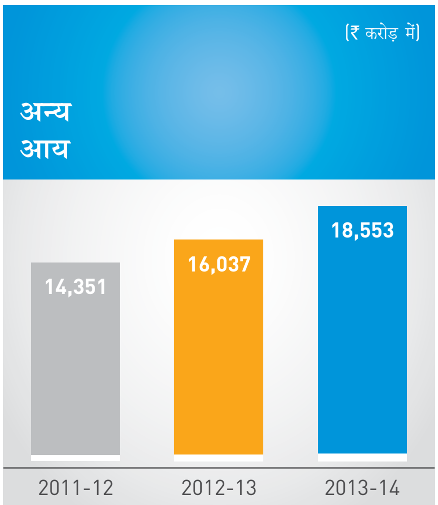
निष्पादन संकेतक

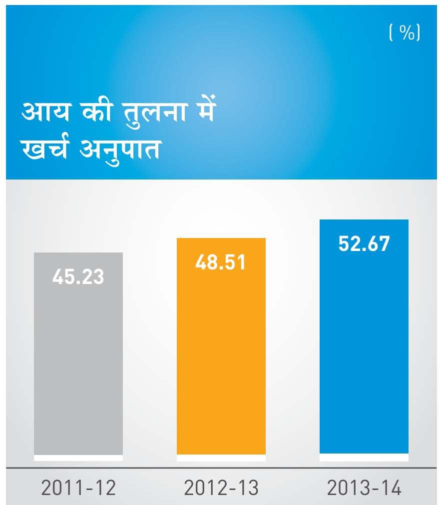

(₹ करोड़ में)
कुल आय
1,20,873
1,35,692
1,54,904
2011-12
2012-13
2013-14

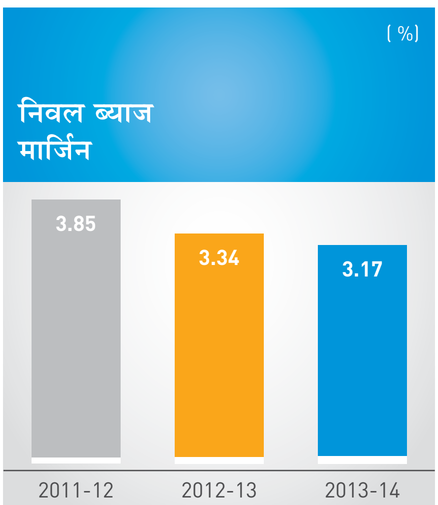

(₹ करोड़ में)
परिचालन लाभ
31,574
31,082
32,109
2011-12
2012-13
2013-14

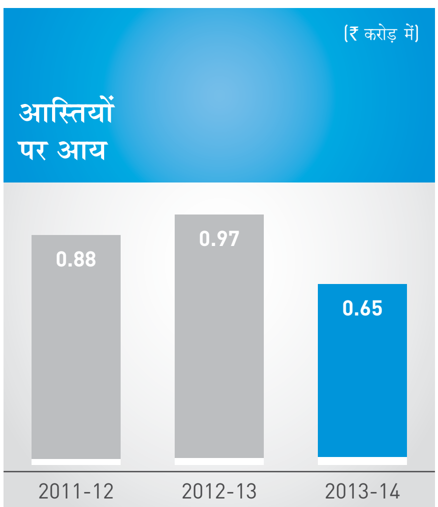

(₹ करोड़ में)
निवल लाभ
11,707
14,105
10,891
2011-12
2012-13
2013-14

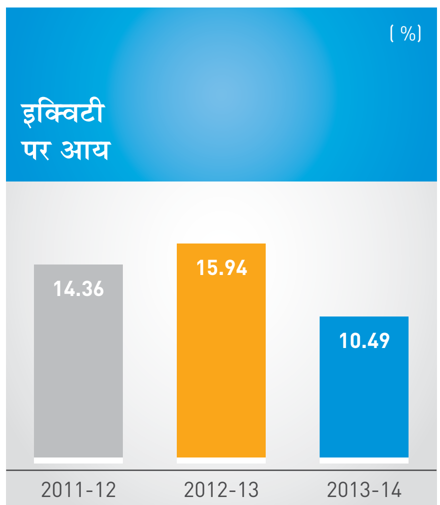

(₹ करोड़ में)
निवल ब्याज आय
43,291
44,329
49,282
2011-12
2012-13
2013-14


(₹ करोड़ में)
अन्य आय
14,351
16,037
18,553
2011-12
2012-13
2013-14


(%)
आय की तुलना में खर्च अनुपात
45.23
48.51
52.67
2011-12
2012-13
2013-14

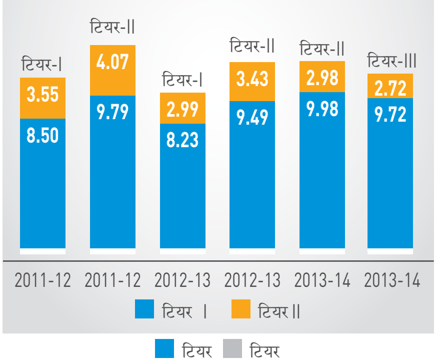

(%)
निवल ब्याज मार्जिन
3.85
3.34
3.17
2011-12
2012-13
2013-14


(₹ करोड़ में)
आस्तियों पर आय
0.88
0.97
0.65
2011-12
2012-13
2013-14


(%)
इक्विटी पर आय
14.36
15.94
10.49
2011-12
2012-13
2013-14

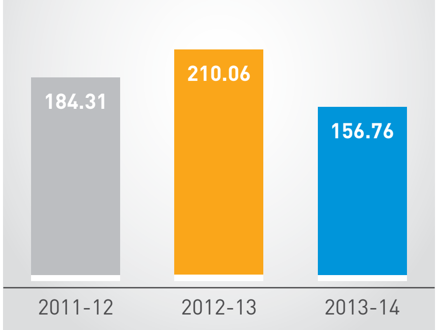
पूंजी पर्याप्तता अनुपात

(%)



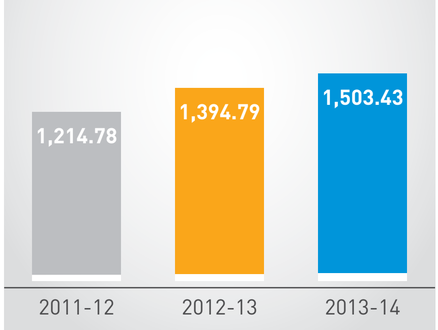
प्रति शेयर आय

(₹)



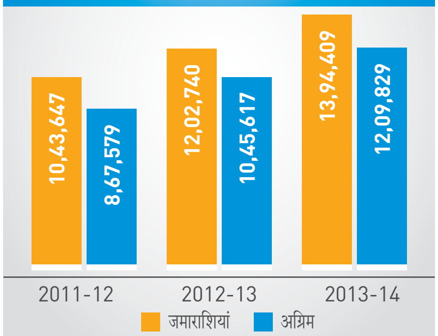
प्रति शेयर बही मूल्य

(₹)



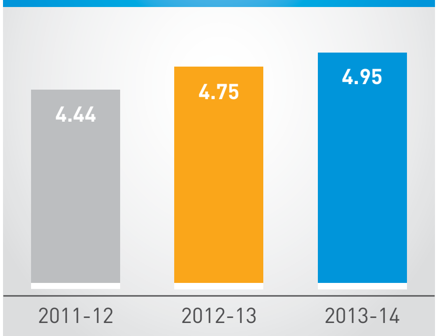
जमाराशियां और अग्रिम

(₹ करोड़ में)



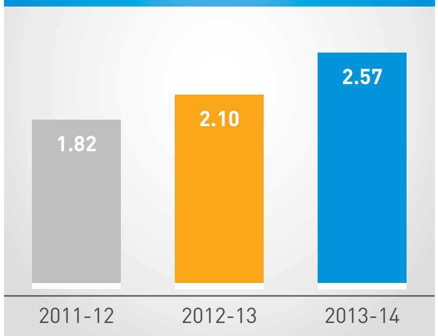
सकल एनपीए अनुपात

(%)



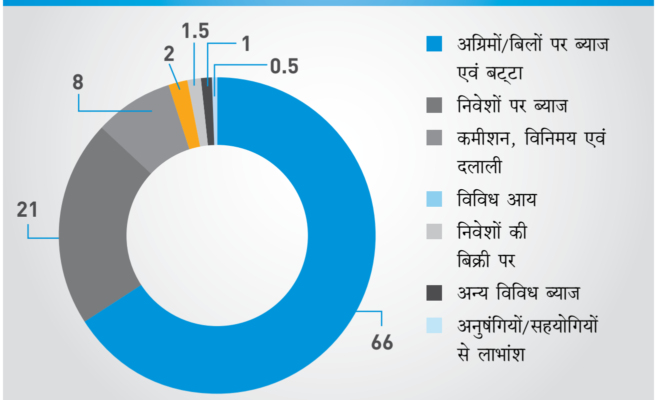
निवल एनपीए अनुपात

(%)



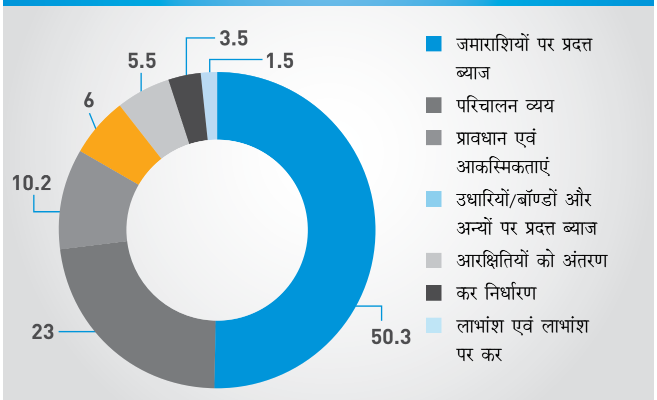
वित्त वर्ष 2013-14 में आय

(%)



वित्त वर्ष 2013-14 में खर्च

(%)



पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
देयताएं										
पूंजी (करोड़ रुपए में)	526	526	526	631	635	635	635	671	684	747
आरक्षित निधियां एवं अधिशेष (करोड़ रुपए)	23,546	27,118	30,772	48,401	57,313	65,314	64,351	83,280	98,200	1,17,536
जमाराशियां (करोड़ रुपए)	3,67,048	3,80,046	4,35,521	5,37,404	7,42,073	8,04,116	9,33,933	10,43,647	12,02,740	13,94,409
उधारियां (करोड़ रुपए)	19,184	30,642	39,704	51,728	53,713	1,03,012	1,19,569	1,27,006	1,69,183	1,83,131
अन्य (करोड़ रुपए)	49,579	55,538	60,042	83,362	1,10,698	80,337	1,05,248	80,915	95,404	96,412
कुल (करोड़ रुपए)	**4,59,883**	**4,93,870**	**5,66,565**	**7,21,526**	**9,64,432**	**10,53,414**	**12,23,736**	**13,35,519**	**15,66,211**	**17,92,235**
आस्तियां										
निवेश (करोड़ रुपए)	1,97,098	1,62,534	1,49,149	1,89,501	2,75,954	2,85,790	2,95,601	3,12,198	3,50,878	3,98,308
अग्रिम (करोड़ रुपए)	2,02,374	2,61,642	3,37,337	4,16,768	5,42,503	6,31,914	7,56,719	8,67,579	10,45,617	12,09,829
अन्य आस्तियां (करोड़ रुपए)	60,411	69,694	80,079	1,15,257	1,45,975	1,35,710	1,71,416	1,55,742	1,69,716	1,84,098
कुल (करोड़ रुपए)	**4,59,883**	**4,93,870**	**5,66,565**	**7,21,526**	**9,64,432**	**10,53,414**	**12,23,736**	**13,35,519**	**15,66,211**	**17,92,235**
निवल ब्याज आय (करोड़ रुपए)	13,945	15,589	15,058	17,021	20,873	23,671	32,526	43,291	44,329	49,282
एनपीए के लिए प्रावधान (करोड़ रुपए)	1,204	148	1,429	2,001	2,475	5,148	8,792	11,546	11,368	14,224
परिचालन परिणाम (करोड़ रुपए)	10,990	11,299	10,000	13,108	17,915	18,321	25,336	31,574	31,082	32,109
कर-पूर्व निवल लाभ (करोड़ रुपए)	6,522	6,906	7,625	10,439	14,181	13,926	14,954	18,483	19,951	16,174
निवल लाभ (करोड़ रुपए)	4,305	4,407	4,541	6,729	9,121	9,166	8,265	11,707	14,105	10,891
औसत आस्तियों से आय (%)	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88	0.97	0.65
ईक्विटी से आय (%)	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36	15.94	10.49
आय की तुलना में व्यय (%) (निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय)	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23	48.51	52.67
प्रति कर्मचारी लाभ (हजार रुपए में)	207	217	237	373	474	446	385	531	645	485
प्रति शेयर आय (रुपए)	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31	210.06	156.76
प्रति शेयर लाभांश (रुपए)	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00	41.50	30.00
एसबीआई शेयर (एनएससी में मूल्य) (रुपए)	654.80	968.50	994.45	1,600.25	1,067.10	2,078.20	2,765.30	2,096.35	2,072.75	1,917.70
लाभांश भुगतान अनुपात (%) (रुपए)	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06	20.12	20.56
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)										
बासेल-II (₹ करोड़ में)					85,393	90,975	98,530	1,16,325	1,29,362	1,45,845
बासेल-II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	14.25	13.39	11.98	13.86	12.92	12.96
टियर I (₹ करोड़ में)					56,257	64,177	63,901	82,125	94,947	1,12,333
टियर I (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	9.38	9.45	7.77	9.79	9.49	9.98
टियर II (₹ करोड़ में)					29,136	26,798	34,629	34,200	34,415	33,512
टियर II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	4.87	3.94	4.21	4.07	3.43	2.98
बासेल-III (₹ करोड़ में)										1,40,151
बासेल-III (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	12.44
टियर I (₹ करोड़ में)										1,09,547
टियर I (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	9.72
टियर II (₹ करोड़ में)										30,604
टियर II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2.72
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82	2.10	2.57
देश में शाखाओं की संख्या	9,102	9,177	9,231	10,186	11,448	12,496	13,542	14,097	14,816	15,869
विदेश-स्थित शाखाओं/कार्यालयों की संख्या	54	70	83	84	92	142	156	173	186	190

रेटिंग्स

लिखित	रेटिंग 31.03.2014	रेटिंग एजेंसी
बैंक रेटिंग	बीएए/पी3/स्टेबल/डी+	मूडीज
	बीबीबी-/ए3/निगेटिव	एस एण्ड पी
	बीबीबी-/एफ3/निगेटिव	फिच
लिखित रेटिंग नवोन्मेषी बेमीयादी ऋण लिखत	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल
	'केयर एएए'	केयर
उच्चतर टियर II गौण ऋण	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल
	'केयर एएए'	केयर
न्यूनतर टियर II गौण ऋण	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल
	'केयर एएए'	केयर
	एएए(स्टेबल)	आइसीआरए
बेसल II	'एएए/स्टेबल' 'केयर एएए' एएए(स्टेबल)	क्रिसिल केयर आइसीआरए

केयर :	क्रेडिट एनालिसिस एण्ड रिसर्च लिमिटेड
आइसीआरए:	आईसीआरए लि.
क्रिसिल:	क्रिसिल लि.
एसएण्डपी:	स्टैण्डर्ड एण्ड पूअर

केंद्रीय निदेशक बोर्ड

(23.05.2014 को)

श्रीमती अरुंधती भट्टाचार्य
अध्यक्ष

श्री ए. कृष्ण कुमार
प्रबंध निदेशक

श्री पी. प्रदीप कुमार
प्रबंध निदेशक

श्री एस. वैंकटाचलम
स्वतंत्र निदेशक

श्री डी. सुंदरम
स्वतंत्र निदेशक

श्री पार्थसारथी अय्यंगार
स्वतंत्र निदेशक

श्री थॉमस मैथ्यू
स्वतंत्र निदेशक

श्री ज्योति भूषण महापात्रा
वर्कमेन कर्मचारी निदेशक

श्री एस. के. मुखर्जी
अधिकारी कर्मचारी निदेशक

डॉ. राजीव कुमार
भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक

श्री हरिचंद्र बहादुर सिंह
भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक

श्री त्रिभुवन नाथ चतुर्वेदी
भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक

श्री गुरदयाल सिंह संधु
सचिव, डीएफएस, भारत सरकार
द्वारा नामित निदेशक

डॉ. ऊर्जित आर. पटेल
डीजी, आरबीआई
भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक